

EELNÕU

.....

VABARIIGI VALITSUS

ISTUNGI PROTOKOLL

Tallinn, Stenbocki maja

.....2024. a nr

Eesti seisukohad Euroopa Parlamendi ja Nõukogu tarbijavaidluste kohtuvälise lahendamise algatuste kohta

1. Kiita heaks järgmised majandus- ja infotehnoloogiaministri esitatud seisukohad Euroopa Parlamendi ja Nõukogu tarbijavaidluste kohtuvälise lahendamise algatuste kohta.
 - 1.1. Eesti toetab tarbijavaidluste kohtuvälise lahendamise reguleerimisel minimaalsel ühtlustamisel põhineva lähenemisviisi jätkumist. Eesti jaoks on oluline, et direktiivis tehtavad muudatused sobiksid Eesti menetlus- ja materiaalõiguse normidega. Erilist tähelepanu tuleb pöörata sellele, et direktiiviga ei kehtestataks kohustust muuta vaidluste kohtuvälise lahendamise üksuste lahendid pooltele siduvaks.
 - 1.2. Eesti ei toeta kauplejatele kohustuse kehtestamist, mille kohaselt peab kaupleja 20 tööpäeva jooksul alates pädeva kohtuvälise vaidluste lahendamise üksuse päringu saamist vastama, kas ta plaanib osaleda teda puudutavas vaidluse kohtuvälises lahendamises või mitte. Oleme seisukohal, et see ei suurendaks kauplejate osalemist kohtuvälises vaidluste lahendamise menetluses. Peame oluliseks, et täna kehtiv olukord ei muutuks Eesti tarbijate jaoks halvemaks, kui võrd kehtiv siseriiklik õigus võimaldab tarbijavaidluste komisjonil teha otsuse ka üksnes tarbija avalduse alusel olukorras, kus kaupleja ei vasta pädeva üksuse päringule ega saada omapoolset seisukohta.
 - 1.3. Toetame internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi sulgemist, kui võrd platvormi kasutamiskiirus on olnud väga madal võrreldes platvormi ülalpidamiseks vajaminevate kuludega. Ühtlasi toetame Euroopa Liidu tarbija nõustamiskeskusele, kes hetkel on Eestis internetipõhise vaidluste lahendamise kontaktpunkt, toetava rolli andmist tarbijate abistamisel ja piiriülestes vaidlustes.
2. Eesti esindajatel Euroopa Liidu Nõukogu erinevatel tasanditel väljendada ülaltoodud seisukohti.
3. Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumil teha punktis 1 nimetatud seisukohad teatavaks huvirühmadele, kes olid kaasatud seisukohtade kujundamisse. Riigikantseil esitada punktis 1 nimetatud määruse eelnõu ja seisukohad Riigikogu juhatusele ning teha

seisukohad teatavaks Eestist valitud Euroopa Parlamendi liikmetele ning Eestist nimetatud Euroopa Majandus- ja Sotsiaalkomitee ja Regioonide Komitee liikmetele.

Kaja Kallas
Peaminister

Taimar Peterkop
Riigisekretär